

Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydän

Vastaaja:

hanna.nygren@ehja.fi

Vastaus:

26.09.2024, 13:30 - 26.09.2024, 13:37

1. Perustiedot *

Organisaation nimi	EHJÄ ry
Paikkakunta	Helsinki
Vastuuhenkilö (/lomakkeen täyttäjä)	Hanna Nygren
Sähköposti (organisaation tai vastuuhenkilön)	hanna.nygren@ehja.fi
Organisaation/kokemustoiminnan verkkosivu	https://www.ehja.fi/

2. Päivämäärä *

26.09.2024

3. Kokemuskoulutuksenne (/vertaiskoulutuksenne) laadunhallinnassa on käytössä (voit valita useita!):

PAIKKO osaamisen tunnistamisen järjestelmä

4. Mitkä ovat organisaationne ydintehtävä(t), toimintaympäristö, resurssit ja tärkeimmät yhteistyökumppanit? *

EHJÄ ry on vuonna 1983 perustettu valtakunnallinen lastensuojelujärjestö, jonka tavoitteena on vähentää syrjäytymistä ja edistää nuorten osallistumista yhteiskuntaan. Toimipisteitä on seitsemällä paikkakunnalla. Työ painottuu jälkihuoltoon, maahanmuuttajataustaisten nuorten tukitoimintaan, perhetyöhön ja lastensuojelun/sosiaalihuollon vapaaehtoiseen ja ammatilliseen tukihenkilötyöhön. EHJÄ:ssä tarjotaan palvelutuotantoa hyvinvointialueille (ammatillinen tukihenkilötyö, tuettu asuminen, perhetyö). Palvelutuotannon lisäksi EHJÄ:ssä on erilaisia STEA-avusteisia toimintoja. Yhteistyötä tehdään hyvinvointialueiden, kuntien ja yksityisten toimijoiden kanssa.

Kuule minua- hanke on Stea rahoitettu kehittämishanke ja hankeaika on 2023–2025. Hankkeen tavoitteena on kehittää turvapaikahakija – ja pakolaistaustaisten nuorten kokemusasiantuntijatoimintaa valtakunnallisesti. Hankkeessa järjestetään vertaistukiryhmiä ja kokemusasiantuntijakursseja 18–29-vuotiaille nuorille.

5. Miten organisaatiossanne on määritelty termi "kokemusasiantuntija" (tai muu koulutuksestanne valmistuvien nimike kuten "kokemustoimija", "kokemusosaaja", "vertaisryhmänohjaaja" tms.)? Mihin tehtäviin koulutatte?

Kuule minua -hankkeessa kokemusasiantuntijuus on kokemusten hyödyntämistä itsensä ja muiden parhaaksi ja se tukee sekä henkilökohtaista että yhteiskunnallista muutosta. Tavoitteena on omien kokemusten kääntäminen voimavaroiksi ja palveluiden parantaminen.

Kuule minua-hankkeen kautta kokemusasiantuntijoiksi koulutetuilla nuorilla on kaikilla kokemusta kotoutumisesta. He ovat tulleet Suomeen pakolaisena tai turvapaikanhakijana.

Kokemusasiantuntijoilla on tietoa siitä, mitä kokemusosaaminen tarkoittaa. He ovat saaneet teoriakoulutusta kokemusasiantuntijuudesta, osallisuudesta, vertaistuesta, yhdenvertaisuudesta sekä itsemääräämisoikeudesta. Lisäksi heidän kanssaan on käyty läpi Suomen yhteiskuntarakennetta, päätöksentekoa- ja vaikuttamismahdollisuuksia. He ovat myös oppineet jakamaan tarinansa kirjoitus- ja esitysharjoituksien avulla ja he osaavat mukauttaa esityksensä yleisön ja kontekstin mukaan.

Kokemusasiantuntijoiden elämäkokemusten jakaminen mahdollistaa ymmärryksen lisääntymisen ja asenteiden muuttumisen yhteiskunnassa.

6. Miten organisaatiossanne on järjestetty kokemustoiminnan (/vertaistoiminnan) koordinointi ja tuki koulutuksen jälkeen? Kerro käytänteistä yksityiskohtaisesti. *

Kuule minua-hankkeen säännöllisesti järjestettävät vertaistukiryhmät ovat tärkeä osa koulutuksen jälkeistä tukea. Vertaistukiryhmät kokoontuvat paikkakunnittain 2–4 kertaa kuukaudessa. Ryhmissä nuoret pääsevät turvallisesti jakamaan kokemuksiaan ja saavat vertaistukea. Ryhmissä keskustellaan nuoria puhuttelevista ja ajankohtaisista aiheista. Ryhmässä on aina mukana hankkeen ohjaaja, jolta saa tarvittaessa myös yksilötukea. Ryhmän ohjaaja myös koordinoi kokemusasiantuntija esiintymisiä ja on pääsääntöisesti niissä mukana sekä apuna suunnittelussa. Nuorilta ja kuulijoilta kerätään säännöllisesti palautetta, joiden pohjalta kehitetään ja suunnitellaan yhdessä tulevaa vaikuttamistyötä. Toimiessaan kokemusasiantuntijana, nuori saa aina ennen ja jälkeen tehtävän yksilöllistä tukea ohjaajalta.

7. Miten toiminnassanne on otettu huomioon kokemustoiminnan (/vertaistoiminnan) eettisyys, osallisuuden vahvistaminen ja yhdenvertaisuus? Avaa teemoja laajasti. *

Osallistuminen vertaistukiryhmään, kokemustarinakurssiin ja kokemusasiantuntijatoimintaan on vapaaehtoista. Osallistujat päättävät itse, kuinka paljon he jakavat ja mihin kysymyksiin vastaavat. Kaikki saavat puhua ja tulla kuulluksi. Ilmapiiiri ryhmässä on turvallinen, hyväksyvä, kunnioittava ja myönteinen. Ryhmätoiminnassa korostuu samanarvoisuus riippumatta ihmisen lähtökohdista. Osallisuus ryhmässä perustuu vuorovaikutukseen.

Toiminta on nuorilähtöistä ja nuoret ovat mukana päättämässä, mitä teemoja ryhmässä käsitellään ja millä tavoin he haluavat vaikuttaa yhteiskuntaan. Vertaistuki, keskusteluaiheet ja itseään vahvistavat harjoitukset ryhmässä lisäävät nuorten edellytyksiä kokea osallisuuden tunnetta yhteiskunnassa. Kokemusasiantuntijatehtävät suoritetaan vastuullisesti. Esitykset sopeutetaan yleisön ja kontekstin mukaan niin, että kunnioitetaan sekä kokemusasiantuntijoita että yleisöä. Kaikki jaettu on totuudenmukaista. Jokainen elämäntarina on arvokas ja ansaitsee tulla kuulluksi. Jokaisella kokemuksella on potentiaalia lisätä muiden ymmärrystä, auttaa samassa tilanteessa olevia ja tukea kokemusasiantuntijan vahvuuksia.

8. Mitä osa-aluetta pyritte kehittämään seuraavan vuoden aikana kokemustoiminnassanne (/vertaistoiminnassanne)? Miten? *

Kuule minua -hankkeen toimintaa pyritään laajentamaan valtakunnallisesti seuraavan vuoden aikana. Yhä useammalle nuorelle pyritään antamaan mahdollisuus oman tarinansa kertomiseen sekä äänen esiin tuomiseen yhteiskunnassa. Nuorilta kerätään palautetta sekä ryhmätoiminnasta että kokemustarinakurssista, jotta toimintaa voidaan kehittää yhä turvallisemmaksi ja samalla vaikuttavammaksi. Palautetta kerätään jatkuvasti myös kuulijoilta, jotta kokemusasiantuntijat saavat seuraaviin esiintymisiin uusia näkökulmia ja motivaatioita. Hankkeen tavoitteena on vaikuttaa nuorten näkökulmasta yhteiskunnallisiin asioihin ja parantaa palveluja, joten seuraavan vuoden aikana pyrimme nuorten kanssa esiintymään ja keskustelemaan vielä enemmän päättäviin elimiin, kuten eduskuntaan. Hankkeessa kehitellään myös uusia menetelmiä ryhmätoimintaan, jotta se saadaan vielä enemmän tavoitteita vastaavaksi. Seuraavan vuoden aikana suunnittelemme yhdessä nuorten kanssa, miten tärkeä kokemusasiantuntijatoiminta saadaan pysyväksi osaksi järjestöme työtä, kun hankeaika päättyy. Ajatuksena on, että jatkossa nuoria koulutetaan vertaisohjaajiksi, jotta myös he voivat toimia vertaistukiryhmän ohjaajina.