

# Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydän

## Vastaaja:

johanna.karppinen@polli.fi

## Vastaus:

23.05.2024, 09:09 - 23.05.2024, 09:19

### 1. Perustiedot \*

Organisaation nimi	Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ry
Paikkakunta	Helsinki
Vastuuhenkilö (/lomakkeen täyttäjä)	Johanna Karppinen
Sähköposti (organisaation tai vastuuhenkilön)	johanna.karppinen@polli.fi
Organisaation/kokemustoiminnan verkkosivu	<a href="https://www.polli.fi/kokemusasiantuntijat/">https://www.polli.fi/kokemusasiantuntijat/</a>

### 2. Päivämäärä \*

23.05.2024

### 3. Kokemuskoulutuksenne (/vertaiskoulutuksenne) laadunhallinnassa on käytössä (voit valita useita!):

PAIKKO osaamisen tunnistamisen järjestelmä

Oppilaitosyhteistyö ammatillisen koulutuksenjärjestäjän kanssa. (Kirjoita kenttään oppilaitos.)

Stadin aikuisopisto, neuvottelut kesken.

Suunnitteilla: Mikä, koska?

Uusi koulutus yhteistyössä Stadin aikuisopiston kanssa.

### 4. Mitkä ovat organisaationne ydintekävä(t), toimintaympäristö, resurssit ja tärkeimmät yhteistyökumppanit? \*

Pääkaupunkiseudun omaishoitajat on vuonna 1998 perustettu omaishoitajien tuki- ja edunvalvonta järjestö. Tuemme omaishoitajia ohjauksen, neuvonnan, tiedotuksen, ryhmätoiminnan ja edunvalvonnan sekä vapaaehtois-, vertais- ja kokemusasiantuntijatoiminnan avulla. Lisäksi järjestämme koulutuksia ja tapahtumia.

Olemme Suomen suurin omaishoidon paikallisyhdistys ja kuulumme Omaishoitajaliitto ry:hyn. Toimimme Helsingissä ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella.

Toimistomme sijaitsee Itä-Pasilassa ja työntekijöitä on kymmenen.

OKA®-koulutus vaatii seuraavia resursseja:

- Tilat haastatteluihin ja koulutukseen
- Hakuprosessin henkilöstö- ja kuluresurssit mm. tiedottamiseen, hakemuslomakkeiden läpikäymiseen, haastatteluihin ja valintojen ilmoittamiseen
- 2–3 kouluttajaa sekä heille varattu palkkio suunnitteluun ja kouluttamiseen
- Ulkopuolisten kouluttajien ja harjoittelupaikkojen sopimiseen riittävät aika- ja kuluresurssi

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneitamme on Helsinki, VAKE, seurakunnat, oppilaitokset ja muut järjestöt.

### 5. Miten organisaatiossanne on määritelty termi "kokemusasiantuntija" (tai muu koulutuksestanne valmistuvien nimike kuten "kokemustoimija", "kokemusosaaja", "vertaisryhmänohjaaja" tms.)? Mihin tehtäviin koulutatte?

Omaishoidon koulutettu kokemusasiantuntija on henkilö, jolla on omakohtainen kokemus omaishoidosta ja joka on käynyt kokemusasiantuntijakoulutuksen.

Omaishoidon koulutetuilla kokemusasiantuntijoilla on kokemustietoa omaisen roolista, läheisen sairastamisesta, -kuntoutumisesta, sosiaali- ja terveystalvuluista yms. Omaishoidon koulutettu kokemusasiantuntija tietää, mikä häntä on auttanut ja mitkä tekijät ovat vaikuttaneet hänen tai läheisensä elämän muutokseen sekä siihen sopeutumiseen.

Omaishoidon kokemusasiantuntija voi toimia esimerkiksi

- kokemuskouluttajina oppilaitoksissa, koulutustilaisuuksissa ja seminaareissa kertomassa omaishoitajuuden kokemuksistaan
- kokemuskehittäjänä ohjausryhmien, työryhmien ja kehittämisryhmien jäsenenä
- kokemustiedottajana antamalla haastatteluja medioihin tai sosiaalisen median kautta
- kokemusarvioijana tutkimushankkeissa
- ryhmänohjaajana vertaisryhmässä tai työntekijän työparina
- tukihenkilönä

Yhteistä kokemusasiantuntijuudelle on kokemustiedon käsittely, oman tarinan työstäminen ja oman kokemuksen valjastaminen voimavaraksi muiden opastamiseksi, kouluttamiseksi ja tukemiseksi.

**6. Miten organisaatiossanne on järjestetty kokemustoiminnan (/vertaistoiminnan) koordinointi ja tuki koulutuksen jälkeen? Kerro käytänteistä yksityiskohtaisesti. \***

OKA®-koulutuksesta on tietoa nettisivuillamme ja koordinointi tapahtuu yhdistyksemme kautta. Tulevaisuudessa kokemusasiantuntija esittelyt tulevat löytymään nettisivuiltamme.

OKA® -koulutetuille järjestetään jatkokoulutusta, sekä työnohjauksellisia tapahtumia 2xvuodessa.

**7. Miten toiminnassanne on otettu huomioon kokemustoiminnan (/vertaistoiminnan) eettisyys, osallisuuden vahvistaminen ja yhdenvertaisuus? Avaa teemoja laajasti. \***

Yksi yhdistyksemme tavoitteista on omaishoitajien yhdenvertaisuuden vahvistuminen ja huomioimme sen kaikessa toiminnassamme. Tarjoamme tukea omaishoitajille -ketään syrjimättä. Omaisneuvo toimintamme tukee vieraskielisiä omaishoitajia mm. neuvonnan ja osallistavan toiminnan kautta. Huomioimme vähemmistöt ryhmätoiminnassa (Cafe Svea, Cafe Donia, sateenkaarikahvila). OKA® -koulutuksen käyneissä on myös vähemmistöjen edustajia. Arvostamme omaishoitajien moninaisuutta ja kaikki koulutetut kokemusasiantuntijat ovat yhdenvertaisia.

OKA®-koulutuksen alussa käydään yhteisesti läpi ryhmän pelisäännöt ja käytännöt. Koulutuksessa toimitaan luottamuksellisesti ja toista ihmistä kunnioittaen. Ryhmässä on vaihteluvollisuus ja kannustava ilmapiiri; kaikki tunteet on sallittuja ja koulutus antaa valmiuksia myös tunteiden säätelyyn ja käsittelyyn. Vertaistoiminnan eettiset ohjeet käsitellään ja koulutuksen alussa ja niitä kerrataan koulutuksen edetessä.

Omaa omaishoitajakokemusta käydään läpi mm. perehtymällä oman tarinan kertomiseen. Omaa tarinaa varten on koulutuksessa tarkistuslista, mihin omaa tarinaansa voi peilata. OKA®-koulutus sisältää myös teoriaa omaishoidon moninaisuudesta sekä omaishoitajan erilaisista rooleista. Näiden lisäksi koulutus käsittelee tunnetaitoja ja itsemyötätunnon teemoja sekä antaa työkaluja esiintymisvalmiuteen ja omien vahvuuksien löytämiseen.

OKA® -koulutuksen aikana hyödynnetään erilaisia oppimisen menetelmiä kuten luentoja, puheenvuoroja, mentorointia, vertaiskeskusteluja ja ryhmätyöskentelyä, lisäksi koulutukseen kuuluu itsenäisiä tehtäviä, kuten oppimispäiväkirjan kirjoittamista. Koulutuksessa käydään läpi myös, minkälaisiin tilaisuuksiin kokemusasiantuntijaa voidaan käyttää ja miten huomioida kuulija omaa tarinaa kerrottaessa. Koulutuksessa kiinnitetään huomiota myös siihen mitä omassa tarinassa on hyvä kertoa ja muistutetaan että kaikkea ei tarvitse kertoa. Koulutus opettaa myös pohtimaan erilaisia näkökulmia kuten positiivisen- ja negatiivisen näkökulman eroja ja sitä, miten luoda kuulijalle toivoa.

Tärkeää on myös mahdollisimman monipuolisen ja laajan näkemyksen saaminen erilaisista omaishoitotilanteista toisten opiskelijoiden tarinoiden ja yhteisen jakamisen kautta.

**8. Mitä osa-aluetta pyritte kehittämään seuraavan vuoden aikana kokemustoiminnassanne (/vertaistoiminnassanne)? Miten? \***

OKA®-koulutettujen koordinointi ja löydettävyyttä kehitetään nettisivujen uusimisen yhteydessä syksyllä 2024.

Kokemusasiantuntijoille luodaan omat anonyymit ”portfoliot”, mitä kautta on helppoa löytää kuhunkin tilanteeseen sopiva kokemusasiantuntija. Yhteyden pito kokemusasiantuntijoihin tapahtuu kuitenkin Pääkaupunkiseudun omaishoitajien kautta.

OKA®-koulutettujen osaamista tullaan vahvistamaan lisäkoulutuksella. Kaikkiin tähän mennessä koulutettuihin kokemusasiantuntijoihin ollaan yhteydessä puhelimitse ja tiedustellaan halukkuutta jatkokoulutuksiin. Koulutuksen yhteydessä.