

# Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydän

## Vastaaja:

minna.tikka-lapvetelainen@niemikoti.fi

## Vastaus:

22.04.2024, 10:44 - 23.04.2024, 09:48

### 1. Perustiedot \*

Organisaation nimi	Niemikotisäätiö
Paikkakunta	Helsinki
Vastuuhenkilö (/lomakkeen täyttäjä)	Minna Tikka-Lapveteläinen
Sähköposti (organisaation tai vastuuhenkilön)	minna.tikka-lapvetelainen@niemikoti.fi
Organisaation/kokemustoiminnan verkkosivu	<a href="https://niemikoti.fi/kokemusasiantuntijat/">https://niemikoti.fi/kokemusasiantuntijat/</a>

### 2. Päivämäärä \*

23.04.2024

### 3. Kokemuskoulutuksenne (/vertaiskoulutuksenne) laadunhallinnassa on käytössä (voit valita useita!):

PAIKKO osaamisen tunnistamisen järjestelmä

### 4. Mitkä ovat organisaationne ydintehtävä(t), toimintaympäristö, resurssit ja tärkeimmät yhteistyökumppanit? \*

Niemikotisäätiön ydintehtävä on tuottaa palveluita helsinkiläisille mielenterveystoipujille. Säätiöllä on asumispalveluita, toiminnallista kuntoutusta kuten ryhmä- ja työtoimintaa sekä koulutusta ja valmennusta useissa toimipisteissä Helsingissä. Kokemusasiantuntijakoulutukseen hakeminen on jo muutaman vuoden ollut avointa eikä edellytä helsinkiläisyyttä. Resurssit: Kokemusasiantuntijatoiminnassa on mukana yksi kokemuskoordinaattori, kaksi kokemuskouluttajaa, yksi yhteisöpedagogi ja ulkopuolinen työnohjaaja. Niemikotisäätiö on osa Helsingin kaupunkikonsernia (tytäryhteisö). Yhteistyökumppaneitamme ovat muun muassa Evipro, sekä useat muut mielenterveystoimijat kuten Sosped ja Taiteen Sulattamo. Olemme mukana myös kansainvälisissä Erasmus + -hankkeissa.

### 5. Miten organisaatiossanne on määritelty termi "kokemusasiantuntija" (tai muu koulutuksestanne valmistuvien nimike kuten "kokemustoimija", "kokemusosaaja", "vertaisryhmänohjaaja" tms.)? Mihin tehtäviin koulutatte?

Koulutettu kokemusasiantuntija on itse käynyt kokemusasiantuntijakoulutuksen. Niemikotisäätiö ei kouluttajana velvoita säätiön koulutuksen käyneitä kokemusasiantuntijoita toimimaan kokemusasiantuntijana, vaan koulutuksen voi käydä myös oman kasvun näkökulmasta. Kokemusasiantuntijatyötehtäviä Niemikotisäätiöllä ovat muun muassa kokemuskouluttaja, ammattilaisen työpari, työryhmien jäsenyys, kokemusasiantuntijan vastaanotto, koordinointi, bloggaaja ja ryhmien vetäjä sekä palveluiden kehittäjä.

### 6. Miten organisaatiossanne on järjestetty kokemustoiminnan (/vertaistoiminnan) koordinointi ja tuki koulutuksen jälkeen? Kerro käytänteistä yksityiskohtaisesti. \*

"Kokekahvilat" (Kokekahvilat ovat teemallisia kokemusasiantuntijoiden tapaamisia, joihin kokemusasiantuntijat itse suunnittelevat ohjelman, säätiö tarjoaa tapaamisiin tilan, mahdolliset materiaalit ja tarjoilun), kokemusasiantuntijaleiri kerran vuodessa (leiri toimii kokemusasiantuntijoiden seminaaripäivinä. Leirin tavoitteena on yhteen kerääntymisen sekä verkostoitumisen ja virkistäytymisen lisäksi tarjota säännöllistä täydennyskoulutusta kokemusasiantuntijoille). Leiri on osallistujille maksuton. Kokemusasiantuntijatyöryhmä, joka koostuu neljästä vaihtuvasta kokemusasiantuntijajäsenestä, suunnittelee ohjelman voimavaralähtöisesti kokekahviloihin ja leireille, ryhmätyönohjaus kerran kuukaudessa (työnohjaukseen osallistuminen on vapaaehtoista eikä edellytä kokemusasiantuntijana työskentelyä. Niemikotisäätiön oman kokemusasiantuntijakoulutuksen suorittaminen riittää), Mieli töihin digiapu ja -kurssit, Valtti (työhönvalmennus sekä cv- ja

työhakemusapu), koulutuksen ohjaajien tuki. Kokemusasiantuntijakoulutuksen työryhmän tuki (sekä vertaistuki). Yksi kokemusasiantuntija työskentelee palkkiollisesti kokemuskoordinaattorin nimikkeellä ammattilaisen työparina toimien kokemusasiantuntijoiden yhteyshenkilönä ja "äänenä".

Kokemusasiantuntijakoulutuksen alussa allekirjoitetaan vaitiolosopimus. Kokemusasiantuntijoille on laadittu Kokemusasiantuntijoiden eettiset periaatteet, joissa he sitoutuvat työtehtävissä luomaan toivoa sekä pitämään huolta omasta hyvinvoinnista. Kokemusasiantuntijat myös refleктоivat omaa työskentelyään eivätkä anna omien ideologiensa tai uskomustensa ohjata toimintaansa kokemusasiantuntijana. Tarvittaessa työtehtävästä voi kieltäytyä.

Niemikotisäätiö maksaa sovitusta kokemusasiantuntijatyötehtävistä palkkion. Palkkioiden määrissä pyrimme linjaamaan palkkiot Kokoan palkkiosuosituksen mukaisesti, mutta näitä mietitään myös yhdessä kokemusasiantuntijoiden kanssa riippuen työtehtävän sisällöstä.

7. Miten toiminnassanne on otettu huomioon kokemustoiminnan (/vertaistoiminnan) eettisyys, osallisuuden vahvistaminen ja yhdenvertaisuus? Avaa teemoja laajasti. \*

Toimintamme on maksutonta ja vapaaehtoista. Niemikotisäätiön toiminnan viitekehyksenä on toipumisorientaatio. Se näkyy kokemusasiantuntijakoulutuksessamme siten, että pyrimme tukemaan kurssilaisia itselle merkityksellisemmän elämän löytämisessä, osallisuuden kokemuksen tarjoamisena, omien vahvuuksien, voimaantumisen ja toivon näkökulmien löytämisen ja lisääntymisen tukemisena. Tiedostamme, että tietyssä toipumisen vaiheessa ihmisille syntyy halu ja toive auttaa muita, ja silloin he usein hakeutuvat kokemusasiantuntijakoulutuksiin. Pyrimme haastattelun avulla selvittämään yhdessä hakijan kanssa, että hän on toipumisessaan jo sen verran pitkällä, että hänellä on jo kertynyt työkaluja toipumisen avuksi, joita hän sitten koulutuksessa pystyy työstämään ja hiomaan niin, että niistä olisi apua myös muille. Päihdekuntoutujilta edellytämme ennen koulutusta vähintään vuoden yhtäjaksoista päihteettömyyttä. Koulutuksissa ja toiminnassamme noudatamme turvallisemman tilan periaatetta. Kokemusasiantuntijakoulutuksen alussa allekirjoitetaan vaitiolosopimus. Kokemusasiantuntijoille on laadittu kokemusasiantuntijoiden eettiset periaatteet, joissa he sitoutuvat työtehtävissä luomaan toivoa sekä pitämään huolta omasta hyvinvoinnista. Kokemusasiantuntijat myös refleктоivat omaa työskentelyään eivätkä anna omien ideologiensa tai uskomustensa ohjata toimintaansa kokemusasiantuntijana. Koulutuksen päättymisen jälkeen tarjoamme mahdollisuuden olla osana Niemikotisäätiön kokemusasiantuntijayhteisöä NKS Koket -suljetun facebookryhmän sekä postituslistan kautta. Facebook -sivulta ja sähköposteissa saa tietoa tapahtumista ja työtehtävistä. Ryhmätönohjaus on avoin kaikille Niemikotisäätiön koulutuksen käyneille. Työnohjausta on 1 x kuukaudessa.

8. Mitä osa-aluetta pyritte kehittämään seuraavan vuoden aikana kokemustoiminnassanne (/vertaistoiminnassanne)? Miten? \*

Kehitämme koulutusta jatkuvasti saadun palautteen pohjalta. Aiomme vuoden 2025 koulutuksessa lisätä yhteistyötä työvalmennuksen kanssa ja lisätä valmistuneiden kokemusasiantuntijoiden koulutuksen jälkeistä tukea myös työvalmennuksen palveluilla.