

# Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydämen pilotit

## Vastaaja:

maaret.kokkonen@kokemustalo.fi

## Vastaus:

07.12.2023, 16:56 - 07.12.2023, 17:01

### 1. Perustiedot \*

Organisaation nimi	Kokemustalo ry
Paikkakunta	Jyväskylä/Keski-Suomi
Vastuuhenkilö (/lomakkeen täyttäjä)	Maaret Kokkonen
Sähköposti (organisaation tai vastuuhenkilön)	maaret.kokkonen@kokemustalo.fi
Organisaation/kokemustoiminnan verkkosivu	www.kokemustalo.fi

### 2. Päivämäärä \*

07.12.2023

### 3. Kokemuskoulutuksemme laadunhallinnassa on käytössä (voit valita useita!):

PAIKKO osaamisen tunnistamisen järjestelmä  
Oppilaitosyhteistyö / vapaa sivistystyö (opistot)

### 4. Kuvailkaa tähän organisaationne ydintehtävä(t), toimintaympäristö, resurssit ja tärkeimmät yhteistyökumppanit. \*

Kokemusasiantuntijatoiminnan koordinointi Keski-Suomen hyvinvointialueella. Kokemusasiantuntijakoulutusten toteuttaminen sekä täydennyskoulutukset kokemusasiantuntijoille. Toimintaympäristönä Keski-Suomen hyvinvointialue ja Teams. Kolme kouluttajaa ja kaksi koordinaattoria. Yhteistyökumppaneita sote-palveluiden tuottajat, oppilaitokset ja kunnat/kaupungit Keski-Suomen alueella.

### 5. Miten organisaatiossanne on järjestetty kokemustoiminnan koordinointi ja tuki koulutuksen jälkeen? \*

Kokemusasiantuntijoiden toimintaa koordinoi kaksi koordinaattoria (tuntityönä). Koulutuksen jälkeen tarjotaan tukea työtehtävien aloituksessa, palkkioiden maksuun liittyen sekä sopimuksen tekemiseen. Työtehtävissä tapahtuvien haastavien tilanteiden käsittelyyn ja selvittelyyn tarjotaan moniammatillista tukea. Keski-Suomen alueen koulutetuille kokemusasiantuntijoille pidetään säännöllisesti yhteisiä tapaamisia.

### 6. Miten toiminnassanne on otettu huomioon kokemustoiminnan eettisyys, osallisuuden vahvistaminen ja yhdenvertaisuus? \*

Vaitiolovelvollisuuteen sitoutuminen toimeksiantosopimuksen yhteydessä. Työtehtävien harjoittelussa koulutuksen aikana tehty vaitiolositoumus on voimassa. Kokemusasiantuntijoiden osallisuutta palveluissa vahvistetaan tarjoamalla erilaisia työtehtäviä eri palvelualueilla. Yhteinen kehittäminen on ammattilaisen ja asiakkaan vuoropuhelua. Kokemusasiantuntijan työskentely auttaa ammattilaista tunnistamaan palveluiden hyviä ja heikkoja puolia kaikissa sosiaali- ja terveyspalveluissa. Painotamme erityisesti sitä, että kokemusasiantuntijan ja työn tilaajan arvot kohtaavat. Yhdenvertaisuus toteutuu erityisesti siinä, että koulutamme kokemusasiantuntijoita kaikilla kokemustaustoilla ja toiminta on avointa jokaiselle koulutetulle kokemusasiantuntijalle. (koulutus vähintään 90 tuntia)

### 7. Mitä osa-aluetta pyritte kehittämään seuraavan vuoden aikana kokemustoiminnassanne? \*

Kehityskohteena v. 2024 laajempi ja säännöllinen tiedottaminen Keski-Suomen sote-ammattilaiselle ja oppilaitoksille seuraavista asioista: kokemusasiantuntijoiden hyödyntämisen mahdollisuuksista, käytännöistä toimeksiantosopimuksesta-palkkionmaksuun, valmiista tuotteista ja työtehtävään tilaamisesta.