

## KOKEMUSASIANTUNTIJA

- Kuntoutuminen riittävän pitkällä
- Käynyt kokemusasiantuntija koulutuksen
- Tuki kokemusasiantuntijuuteen



## AMMATTILAINEN

- Riittävästi tietoa kokemusasiantuntijuudesta
- Halu tehdä asiakaslähtöistä yhteistyötä
- Taustaorganisaation tuki

## ORGANISOITU YHTEISTYÖ

Koordinoija: kokemuspankki apuna

Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäjä, tiedottaja ja kouluttaja

## JAETTU ASIAANTUNTIJUUS - ammattilaisen ja kokemusasiantuntijan yhteistyö

### YHTEISTYÖN TAPOJA

Esimerkiksi:

- Kutsumalla kokemusasiantuntijan/parin vieraaksi työpaikalla kokoontuvaan asiakasryhmään
- Kokemuskouluttamaan työpaikalle henkilökuntaa
- Kutsumalla kokemusasiantuntijan kehittämään palveluja asiakaslähtöisiksi

### HYÖDYT

- Ammatillainen saa uusia työkaluja asiakastyöhön
- Kokemusasiantuntija saa osallisuuden kautta vaikuttamistyötä, mikä koetaan voimaannuttavaksi
- Asiakas saa toivoa toipumiseen ja lohdullista vertaistukea

### YHTEISTYÖN ARVIOINTI

- Palautteen kerääminen ammattilaisilta kokemusasiantuntijoilta ja asiakkailta