



Jaettu asiantuntijuus- kokemusasiantuntija ja ammattilainen työparina

1. Päihde- ja mielenterveys-lainsäädännön kokonaisuudistukseen kirjaus, että kokemusasiiantuntijoita pitää olla ja kokemusasiiantuntijatoimintaa tulee kehittää.
2. Sipilän hallituksen ensimmäinen kärkihanke:
 - Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessit: asiakas keskiöön
 - Määritellään kokemusasiiantuntijuuden ja asiakkaiden osallistumisen toimintamalli



Uudenlainen tapa työskennellä edellyttää
uudenlaista tapaa ajatella



Ammattilaisen ja kokemusasiantuntijan yhteistyö ei tarkoita kummankaan luopumista omasta asiantuntijuudestaan, vaan pikemminkin uudentyyppisen jaetun asiantuntijuuden hyödyntämistä.



Jaettu asiantuntijuus

- Tasavertaista kohtaamista
- Diagnoosin takaa nähdään ihminen
- Yksilöllistä kohtaamista
- Jaettua vastuun kantamista
- Jaettua onnistumisen iloa



Win – ammattilainen

Win - kokemusasiantuntija

Win - asiakas/potilas/vertainen



- Lääkärinä n. 1h /puoli vuotta
- Hoitajaa n. 1h /joka kolmas kuukausi
- Lopun aikaa tukena on vertaistuki



Minna Juuti

**JAETTU ASIANTUNTIJUUS –
Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisen ja
kokemusasiantuntijan yhteistyö
mielenterveys- ja päihdetyössä**

Sosiaali- ja terveysalan johtaminen ja kehittäminen YAMK

2019



**Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu**

<https://www.theseus.fi/handle/10024/160204>



KOKEMUSASIAANTUNTIJA

- Kuntoutuminen riittävän pitkällä
- Käynyt kokemusasiantuntija koulutuksen
- Tuki kokemusasiantuntijuuteen



AMMATTILAINEN



- Riittävästi tietoa kokemusasiantuntijuudesta
- Halu tehdä asiakaslähtöistä yhteistyötä
- Taustaorganisaation tuki

ORGANISOITU YHTEISTYÖ

Koordinoija: kokemuspankki apuna

Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäjä, tiedottaja ja kouluttaja

JAETTU ASIAANTUNTIJUUS - ammattilaisen ja kokemusasiantuntijan yhteistyö

YHTEISTYÖN TAPOJA

- Esimerkiksi:
- Kutsumalla kokemusasiantuntijan/parin vieraaksi työpaikalla kokoontuvaan asiakasryhmään
 - Kokemuskouluttamaan työpaikalle henkilökuntaa
 - Kutsumalla kokemusasiantuntijan kehittämään palveluja asiakaslähtöisiksi

HYÖDYT

- Ammatilainen saa uusia työkaluja asiakastyöhön
- Kokemusasiantuntija saa osallisuuden kautta vaikuttamistyötä, mikä koetaan voimaannuttavaksi
- Asiakas saa toivoa toipumiseen ja lohdullista vertaistukea

YHTEISTYÖN ARVIOINTI

- Palautteen kerääminen ammattilaisilta kokemusasiantuntijoilta ja asiakkailta

Mitä uudenlaisen yhteistyön aloittaminen vaatii ammattilaiselta?



Mitä uudenlaisen yhteistyön aloittaminen vaatii kokemusasiantuntijalta?



Mitä hyötyjä yhteistyöstä?

